

## **Conditions générales de vente**

<b>Article 1. Les produits</b> .....	2
<b>Article 2. Les prix</b> .....	2
<b>Article 3. La commande</b> .....	2
<b>Article 4. Les conditions de paiement</b> .....	3
<b>Article 5. Lutte contre la fraude</b> .....	4
<b>Article 6. Livraison</b> .....	5
<b>Article 7. Rétractation, remboursements et retours, indisponibilité des produits</b> .....	6
<b>Article 8. Garanties légales</b> .....	7
<b>Article 9. Accessoires électriques</b> .....	9
<b>Article 10. Service Clientèle</b> .....	9
<b>Article 11. Réserve de propriété</b> .....	9
<b>Article 12. Droit de propriété intellectuelle</b> .....	9
<b>Article 13. Informatique et Libertés</b> .....	9
<b>Article 14. Textes applicables, attribution de juridiction et médiation</b> .....	10
<b>Article 15. Modification des conditions générales de vente</b> .....	11

Le site [www.nocibe.fr](http://www.nocibe.fr) (ci-après dénommé le " Site ") est édité par la société Nocibé France Distribution, SAS au capital de 98.157.536 euros, 2 rue de Ticléni 59493, Villeneuve d'Ascq et immatriculé au RCS n° 384 970 786.



Téléphone :

APPEL NON SURTAXE

Contact web : [Nous contacter](#)

N°TVA intracommunautaire : FR09 384 970 786

Directeur de la publication : Pierre AOUN

L'accès au Site et toute commande sont soumis aux présentes Conditions générales de vente.

Nous vous recommandons de les lire attentivement.

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de vous informer, d'une part, sur la vente en ligne et la livraison des produits commandés sur le Site et d'autre part, sur vos droits et vos obligations dans le cadre de la vente de ces produits. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes de tous les produits, chèques cadeaux et instituts compris, proposés sur le Site.

Le Site est accessible par le réseau Internet, ouvert à tout utilisateur de ce réseau. La mise en place des moyens informatiques nécessaires permettant l'accès au Site et les frais d'accès sont à votre charge.

La vente sur le Site est réservée aux utilisateurs physiques non commerçants, majeurs et ayant la capacité juridique de contracter.

## **Article 1. Les produits**

Vous pouvez, préalablement à toute commande, prendre connaissance, sur le Site, des caractéristiques essentielles du ou des produits que vous désirez commander en cliquant sur le produit. Certains produits peuvent être limités en quantité (5 produits identiques) par commande. Le montant total des achats ne peut dépasser 3000 euros TTC.

Vous avez la possibilité de vous rendre dans une parfumerie Nocibé pour obtenir des conseils complémentaires et tester les produits.

## **Article 2. Les prix**

Les prix de vente des produits en ligne sur le site, indiqués en euros et toutes taxes comprises, sont ceux en vigueur au jour du règlement de votre commande.

Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés mais offerts pour toute commande supérieure à 60 € d'achat. (dès 40€ pour les livraisons en magasin).

## **Article 3. La commande**

### **3.1 Votre panier**

Chaque article que vous souhaitez sélectionner doit être ajouté dans votre panier. Un récapitulatif des produits sélectionnés s'affiche en cliquant sur « terminer ma commande », que vous pouvez vérifier, modifier, compléter par un code promotionnel et valider en cliquant sur « valider mon panier ».

### **3.2 Les plus Nocibé**

#### **Les échantillons**

A la suite de votre commande, nous vous proposerons des échantillons gratuits parmi une sélection.

#### **L'emballage cadeau**

Une formule d'emballage des produits peut vous être proposée ainsi que l'insertion d'un message personnalisé pour le destinataire du cadeau ; l'emballage cadeau se limite à un emballage par colis. Vos produits seront glissés dans une boîte cadeau ou un pochon. Les produits d'une même commande ne peuvent être emballés individuellement. L'emballage

cadeau sera choisi selon la taille des produits présents dans votre colis. Pour les commandes de format exceptionnel (petit ou grand), Nocibé vous offrira un pochon tissu de qualité et réutilisable. Les cartes cadeaux et institut, sont personnalisées et pré-emballées dans des pochettes cadeau. L'emballage cadeau n'est pas garanti pour les commandes Click&Collect 2H (service en magasin sur demande après vérification de la conformité de votre commande) et Livraison par coursier.

### 3.3 Mon Compte

Toute commande doit faire l'objet d'une identification par un compte client.

Lors de votre première commande, vous êtes tenu de fournir toutes les informations nécessaires à la création d'un compte : civilité, nom, prénom, adresse complète, code postal, ville, pays, date de naissance, email, mot de passe, un numéro de téléphone pour être joint. Un compte de fidélité est automatiquement créé et des points de fidélité crédités. Vous avez la possibilité à tout moment de retirer une carte de fidélité physiquement dans l'une des parfumeries Nocibé.

### 3.4 Livraison/ Paiement

Vous devez renseigner et vérifier l'adresse de facturation et de livraison, votre mode de livraison et votre mode de paiement.

Dès validation du paiement, un accusé de réception détaillé, un ticket électronique ou une confirmation de commande est envoyé à votre adresse mail dans un délai de 48h, qui rappelle le montant exact facturé et les modalités de livraison de la commande valant bon de commande que vous pouvez imprimer. Nous vous recommandons de conserver ces informations.

## **Article 4. Les conditions de paiement**

Plusieurs modes de paiement sont possibles :

- Par **Carte Bancaire** (Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard, American Express), à l'exception de celles émises depuis l'Argentine, le Chili, la Corée du Sud, la Croatie, la Finlande, Hong-Kong, l'Inde, le Japon, le Kazakhstan, Macao, la Malaisie, la Norvège, le Pérou, les Philippines, Singapour, la Suède et Taiwan. La transaction sera réalisée de façon sécurisée par le biais du service de paiement de la BNP Paribas : Mercanet (<https://entreprises.bnpparibas.fr/e-commerce/mercanet/>) . Toutes les données saisies lors du paiement par carte bancaire sont immédiatement cryptées grâce au protocole SSL et enregistrées sur le serveur de la BNP Paribas. Aucune donnée confidentielle de paiement n'est stockée par Nocibé.
- Par **Pay Pal**. le Client disposant d'un compte PayPal entre son adresse e-mail liée à son compte PayPal et son mot de passe PayPal. Les informations financières et personnelles sont cryptées automatiquement lors de l'envoi de toute information sensible vers les serveurs PAYPAL. Dans le cas d'un retour d'article, le remboursement sera effectué

sous forme de recrédit sur le compte Paypal utilisé pour le règlement de la commande d'origine.

- Par **Carte Cadeau Nocibé** ou **Carte Cadeau Illicado** pour régler tout ou partie de votre commande. La Carte Cadeau Nocibé et la Carte Cadeau Illicado sont utilisables en une ou plusieurs fois. Dans le cas où la Carte Cadeau Nocibé ou la Carte Cadeau Illicado ne couvrirait pas intégralement le montant de la commande, le solde doit être réglé par carte bancaire (montant minimum de transaction de 1€).

**Important : Une seule Carte Cadeau sera acceptée pour le paiement de votre commande.**

- 1- Indiquer le numéro de la carte cadeau figurant au verso de la carte (19 chiffres)
- 2- Après avoir gratté la zone grisée, renseigner le cryptogramme dans le champ prévu (3 chiffres)

La transaction sera réalisée de façon sécurisée par le biais du service de paiement de ONEY.

En cas de rejet du paiement bancaire, des pénalités d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal seront applicables de plein droit à compter de la notification du rejet de paiement bancaire.

## **Article 5. Lutte contre la fraude.**

5.1. Afin de lutter contre les usurpations d'identité et tentatives de fraude à la carte bancaire sur son site Internet, la société NOCIBE fait appel aux services de la société FIA-NET (CERTISSIM). La société NOCIBE lui transmet ainsi toutes les informations que vous avez renseignées lors de votre commande jusqu'à son paiement. La société FIA-NET est chargée de détecter les anomalies et peut être amenée à vous contacter afin d'obtenir des justificatifs supplémentaires nécessaires à la validation définitive de votre commande. Le délai de transmission à FIA-NET des pièces sollicitées peut décaler d'autant l'expédition des produits commandés.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et de suppression des données à caractère personnel vous concernant détenues par FIA-NET, en adressant une demande écrite, accompagnée de la photocopie de votre pièce d'identité, par courrier postal à : FIA-NET - Correspondant Informatiques et Libertés, 2-8 rue Gaston Rebuffat 75019 PARIS.

5.2. A défaut de communication des pièces complémentaires sollicitées, la société NOCIBE se réserve le droit de procéder à l'annulation de la commande si les vérifications menées devaient révéler la fourniture de données inexactes ou frauduleuses, telles que celles relatives à l'historique du compte client, l'IP et/ou le pays à partir duquel la commande est passée, ou d'autres éléments propres à nos algorithmes ou à ceux de notre prestataire FIA-NET. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez de même, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et de suppression des données à caractère personnel vous concernant détenues par NOCIBE, en adressant une demande écrite, accompagnée de la photocopie de votre pièce d'identité, par courrier postal à : NOCIBE - Service Informatique et Libertés - TSA 13002 - 59675 WASQUEHAL CEDEX.

## Article 6. Livraison

La livraison de votre commande est possible exclusivement en France métropolitaine, Corse et Monaco à l'adresse de livraison indiquée lors du processus de commande.

Mode de livraison	Délai	Frais de livraison
<b>Livraison en Magasin</b>	3-4 jours	<b>3,95€</b> - Gratuit pour toute commande supérieure à 40€
<b>Relais Colis</b>	3-4 jours	<b>3,95€</b> - Gratuit pour toute commande supérieure à 60€
<b>Colissimo Suivi</b>	3-4 jours	<b>3,95€</b> - Gratuit pour toute commande supérieure à 60€
<b>Chronopost</b>	2-3 jours	<b>9,95€ - 6,95€</b> pour toute commande supérieure à 60€
<b>Click &amp; Collect</b>	2 heures	<b>Gratuit pour toute commande</b>
<b>Choix +</b>	2-5 jours	<b>Gratuit pour toute commande</b>
<b>Livraison par coursier</b>	2 heures	<b>9,95€ - 6,95€</b> pour toute commande supérieure à 60€
<b>Chrono Relais</b>	2-3 jours	<b>3,95€</b> - Gratuit pour toute commande supérieure à 60€

Ces délais courent à compter du jour ouvré suivant la réception du paiement. Les commandes passées et validées le Vendredi après 12h jusqu'au Lundi 12h, seront expédiées le Lundi soir.

Pour la livraison par Colissimo ou Chronopost le destinataire de la commande est invité à signer le récépissé remis par son facteur. En cas d'absence, le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage de son facteur à présenter au bureau de poste le plus proche muni d'une pièce d'identité d'une validité de plus de 6 mois afin de retirer le colis et ce, pendant un délai de quinze jours.

Pour les livraisons en point relais, le délai de mise à disposition est de 14 jours calendaire. Une pièce d'identité est requise afin de récupérer le colis.

Le jour de la réception de votre colis, vérifiez le contenu du colis et signez le récépissé de livraison en portant les éventuelles réserves observées. Refusez tout colis endommagé ou notifiez à notre Service Client et au service postal les réserves dans les plus brefs délais en conservant une preuve de votre écrit.

La livraison est réputée réalisée dès la mise à disposition du colis en main propre, dans votre boîte aux lettres ou lors de son retrait dans votre bureau de Poste ou Relais Colis. Vous êtes donc invité à suivre le bon acheminement de votre colis via le service de suivi colis et informer le service postal et notre Service Client dès la constatation du dépassement du délai de livraison susmentionné.

Nous ne pouvons être mis en cause et tenu pour responsable des conséquences de tout événement échappant à notre volonté, notamment cas de force majeure.

En cas de dépassement du délai de livraison de plus de 7 jours, vous avez la possibilité de demander l'annulation de votre commande sans aucun frais.

### **Retrait gratuit en parfumerie – Click & Collect 2h (France métropolitaine exclusivement)**

Le retrait gratuit en parfumerie consiste à passer commande en ligne puis à venir la récupérer gratuitement dans l'une des parfumeries Nocibé éligibles au « Click & Collect ». Ce service étant pour le moment disponible dans 480 parfumeries.

Lorsque vous choisissez le retrait gratuit en parfumerie sur nocibe.fr, votre commande vous est confirmée dans un délai de 2 heures. **Ce mode de retrait ne permet pas la remise d'échantillons ni de cadeaux** avec la commande.

En cas d'impossibilité de vous livrer tout ou partie de votre commande (notamment en raison de ventes en cours dans la parfumerie sélectionnée), vous recevez sous ce même délai de 2 heures un courrier électronique vous en informant. Conformément aux articles L216-2 et suivants du code de la consommation, vous pouvez annuler votre commande à tout moment.

Lorsque votre commande est confirmée, vous disposez d'un délai de 8 jour ouvrable, à réception du courrier électronique de confirmation de commande, pour venir en magasin retirer votre colis. Le paiement ne sera effectué qu'au moment du retrait de votre colis. Passé ce délai de 8 jours, la commande est annulée et aucune opération de débit n'est portée sur votre compte bancaire.

Pour retirer votre colis gratuitement en parfumerie, vous devez vous rendre dans la parfumerie sélectionnée, vous munir d'une pièce d'identité en cours de validité, du numéro de la commande ou de l'email de confirmation de commande.

Une tierce personne mandatée par vous, peut également venir récupérer votre commande. Pour cela, cette personne doit être munie impérativement de sa pièce d'identité, de la pièce d'identité du destinataire de la commande ainsi que du numéro de commande.

## **Article 7. Rétractation, remboursements et retours, indisponibilité des produits**

### **7.1 Droit de rétractation / Offre "satisfait ou Remboursé"**

Conformément aux articles L221-18 et suivants du code de la consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la réception de votre commande ou de la mise à disposition de celle-ci au tiers de votre choix.

Soucieuse de la satisfaction de ses clients, Nocibé étend le délai du droit de rétractation à 30 jours dans le cadre de sa politique commerciale « **Satisfait ou remboursé** » qui vous permet de changer d'avis sous 30 jours suivant la réception de votre commande faite sur notre site internet.

Dans ce délai, vous devez nous adresser le bon de retour ou tout autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant votre volonté de vous rétracter (voir le modèle du formulaire type de rétractation en bas de page), et nous retourner les produits commandés conformément à l'article 7.3 ci-après.

Le droit de rétractation est exclue dans tous les cas pour les produits descellés après livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Les frais de retour du produit et les risques inhérents sont à votre charge.

## **7.2 Indisponibilité des produits**

En cas d'indisponibilité d'un produit lors de la commande, un message vous en informant sera affiché au lieu et place du champ «AJOUTER AU PANIER».

Après passation de votre commande et en cas d'impossibilité à vous livrer tout ou partie de votre commande dans le délai convenu, vous disposez de la possibilité d'annuler votre commande dans les conditions prévues aux articles L216-2 et suivants du code de la consommation, et nous procéderons à votre remboursement.

## **7.3 Restitution des produits**

Vous êtes tenu de renvoyer les produits sans retard excessif et au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de votre décision de nous retourner les produits.

Les produits peuvent être renvoyés à votre charge à l'adresse figurant sur le bon de retour, dans leur emballage d'origine, en parfait état, non utilisés accompagnés de tous les accessoires (y compris les cadeaux) et du bon de retour figurant au dos du bon de livraison. Ils peuvent aussi nous être retournés directement en parfumerie avec le bon de livraison présent dans le colis ainsi que la confirmation de commande reçue par e-mail et imprimable.

## **7.4 Modalités de remboursement**

Les produits sont remboursés au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date à laquelle nous avons été informés de votre décision de rétractation. Pour les ventes de biens, ce délai de remboursement est différé jusqu'au jour de récupération des biens ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition des biens, la date retenue étant la première de ces deux faits.

## **Article 8. Garanties légales**

Conformément à la loi, la société Nocibé France Distribution, dont le siège social se situe à Villeneuve d'Ascq, 2 rue de Ticléni, reste garante tenue, indépendamment de sa garantie commerciale « Satisfait ou remboursé », de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L217-4 à L217-12 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

### **8.1 Rappel des textes législatifs**



### **Garantie légale de conformité :**

Article L217-4 du code de la consommation : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 du code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat :  
1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :  
- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;  
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;  
2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 du code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L217-16 du code de la consommation : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

### **Garantie contre les vices cachés :**

Article 1641 du code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 du code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents. »

#### **8.2 Mise en œuvre des garanties légales**

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :  
- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;  
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ;



- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Dans le cadre de l'application du présent article relatif aux garanties légales, les frais de retour sont à notre charge.

### **Article 9. Accessoires électriques**

Pour les accessoires électriques, l'information de la période pendant laquelle ou de la date jusqu'à laquelle les pièces détachées indispensables à l'utilisation des produits sont disponibles sur le marché est indiquée sur la fiche des produits, sous réserve de leur communication préalable par nos fournisseurs.

### **Article 10. Service Clientèle**

Le Service Client est à votre disposition :  
NOCIBE France

SERVICE RELATION CLIENTS

TSA 83000

59675 WASQUEHAL CEDEX



Contact web : [Nous contacter](#)

### **Article 11. Réserve de propriété**

Nocibé conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

### **Article 12. Droit de propriété intellectuelle**

Le présent site et tous ses éléments s'y trouvant (marque, dessins, logos, modèles, etc...) sont la propriété exclusive de Nocibé. Toute reproduction totale ou partielle est interdite.

### **Article 13. Informatique et Libertés**

N° déclaration CNIL : 1426892

NOCIBE FRANCE DISTRIBUTION située 2, rue de Ticléni – 59650 Villeneuve d’Ascq, responsable de traitement, collecte des données à caractère personnel notamment aux fins de gestion de votre compte client, de traitement de vos commandes, d’envoi d’offres commerciales ciblées et d’élaboration de statistiques. Les champs de données marqués d’un astérisque sont obligatoires. Vous pouvez exercer vos droits d’accès, de rectification, de portabilité, d’effacement de vos données, de limitation et d’opposition au traitement de vos données et de définir vos directives post-mortem, en justifiant de votre identité par tout moyen via le formulaire du Service Clients de NOCIBE en cliquant ci-après : [Service Clients](#) ou auprès de notre Délégué à la Protection des Données (DPO) à l’adresse suivante : [dpo@nocibe.fr](mailto:dpo@nocibe.fr). À tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL. Pour plus d’informations sur la protection de vos données à caractère personnel, nous vous invitons à consulter notre Politique en cliquant ci-après : [Politique Générale de Protection des Données Personnelles](#).

Nocibé se réserve la possibilité d'utiliser à des fins commerciales les données transmises par le Client si celui-ci l'accepte lors de l'inscription de ses données personnelles en cochant les mentions suivantes: « Je souhaite recevoir les offres de Nocibé » et "Je souhaite m'abonner à la newsletter des partenaires Nocibé". Dans le cas contraire, le Client est censé y renoncer.

Conformément à la loi N°78/17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, le client pourra soit se connecter au site et remplir le formulaire sous la rubrique Contacts, soit adresser un courrier postal au service client de la société Nocibé.

Enfin, il est précisé que des cookies pourront être implantés dans l'ordinateur du Client lors de l'utilisation du présent site internet.

Un cookie n'a que pour but d'enregistrer des informations relatives à la navigation du Client et permet une reconnexion sur le présent site plus facile et évite de remplir certains éléments préalablement demandés.

Votre configuration Internet vous permet de refuser l'enregistrement de ces cookies.

## **Article 14. Textes applicables, attribution de juridiction et médiation**

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est le français. Tout litige concernant l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre Nocibé et du Client sera au choix du Client, le tribunal de son domicile ou du lieu de la survenance du fait dommageable.

Le client est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.



Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Nocibé adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – [FEVAD](#) .

Après démarche préalable écrite des consommateurs auprès du service clientèle de Nocibé, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer [ici](#).

Pour obtenir plus d'informations sur le règlement extrajudiciaire des litiges et la plateforme de règlement en ligne des litiges, vous pouvez également consulter le site : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## **Article 15. Modification des conditions générales de vente**

Compte tenu des évolutions possibles de la réglementation et du site, nous nous réservons la possibilité de modifier à tout moment les présentes CGV. Les nouvelles CGV seront disponibles en ligne sur le site Nocibe.fr et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.

---

### **ANNEXE : MODELE DE FORMULAIRE TYPE DE RETRACTATION**

À l'attention de: XXX

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande suivante :

- Nom(s) et référence(s) de(s) l'article(s) :
- Commandé(s) le :
- Reçu(s) le :
- N° commande :

Nom du client à l'origine de la commande :

Adresse du client à l'origine de la commande :

Signature du client en cas de notification du présent formulaire sur papier :

Date :